



SIMULADOSBR
ESTUDE COM A GENTE!

1º Simulado Preparatório Concurso do Banco de Brasília

Cargo: Escriturário

Informações

- ✓ Tempo de Prova: 4h
- ✓ Banca Organizadora: IADES
- ✓ Número de Questões: 60 + Redação
- ✓ Modalidade: Múltipla-Escolha

Conteúdo / Nº de Questões

- Língua Portuguesa – 08
- Raciocínio Lógico e Matemática – 06
- Uso de Tecnologias em Ambientes Corporativos – 04
- Governança Corporativa e *Compliance* – 04
- Inovação – 03
- Lei Orgânica do DF e Regime Jurídico dos Servidores – 02
- Realidade Étnica, Social,... e da RIDE – 03
- Conhecimentos Específicos – 30

Importante



1. Curta nossas páginas:
2. Este simulado está sendo disponibilizado gratuitamente – Aproveite!
3. Caso tenha dúvidas ou sugestões, entre em contato conosco!
4. Adicione sua nota em nosso RANKING para comparar seu desempenho.

Bom Simulado!

Língua Portuguesa

01. Marque a opção em que as palavras são parônimas.

- A Roma / romã.
- B Viagem / viagem.
- C Seção / sessão.
- D Fases / fazes.
- E Inflação / infração.

02. Acerca das regras de acentuação vigentes, assinale a alternativa que indica vocábulo acentuado em conformidade com a regra das palavras paroxítonas.

- A não
- B país
- C contribuisse
- D escavação
- E água

03. Assinale a alternativa que apresenta oração na qual o emprego do sinal indicativo de crase é facultativo.

- A Todo cidadão deve preservar o respeito à Pátria.
- B A capital mineira fica à distância de 716 quilômetros da capital federal.
- C Diversas solicitações às nossas autoridades são feitas diariamente.
- D Guimarães Rosa sempre voltava à terra onde nasceu e cresceu.
- E A população mineira demonstra dedicação às tradições religiosas e culturais.

04. Em qual das opções a seguir, a vírgula foi usada para separar palavras de mesma função sintática?

- A O tempo não é, meu amigo, aquilo que você pensa.
- B Minha casa tem quatro dormitórios, dois banheiros, três salas e bom quintal.
- C Elas gritavam. Eu, porém, nem me incomodava.
- D “Nascemos nas lágrimas, vivemos no sofrimento, morremos na dor.”
- E Não chore, que será pior.

05. Numa parede de uma fábrica de cerveja, estava escrita a seguinte frase: “Há bares que vêm para o bem”. Sobre a estrutura e o conteúdo semântico desse texto, a única afirmativa INADEQUADA é:

- A a estrutura dessa pequena frase é de caráter intertextual;
- B a repetição fônica vêm/bem auxilia a apreensão da frase;
- C a oração “que vêm para o bem” explica o sentido de “bares”;
- D a forma plural “vêm” concorda com “bares”;
- E a forma verbal “Há” tem sentido de “existência”.

Texto I (Questões 06 e 07)

Casa de passagem estadual atende imigrantes com cidadania

¹ Em busca de melhoria de vida, o português Avelino
² Guedes Santos desembarcou no Brasil em 2012. No
³ entanto, ao chegar a São Paulo, as coisas não saíram como
⁴ ele imaginava. Seus documentos foram extraviados e o tão
⁵ sonhado trabalho como eletricista, profissão que exercia em
⁶ Portugal, não apareceu. Seu Avelino foi, então, ao Distrito
⁷ Federal na tentativa de resolver o problema com os
⁸ documentos e alcançar seus objetivos, mas sua situação só
⁹ se agravava e ele não tinha como retornar ao seu país nem
¹⁰ tinha parentes no Brasil.

Após passar por vários estados, o português se
estabeleceu por dois anos na Paraíba, em uma comunidade
¹³ religiosa, e depois decidiu vir para Belém, onde encontrou a
Casa de Passagem Domingos Zaluth, que está vinculada à
Secretaria de Estado de Assistência Social, Trabalho,
¹⁶ Emprego e Renda (Seaster). “Passei por muitos estados
antes de chegar aqui, mas fui acolhido nessa casa muito
bem, não me falta nada. Tenho acesso a alimentação,
¹⁹ assistência, médico. Já passei por outros locais de
acolhimento que não tinham nada disso”, conta. Hoje, Seu
Avelino espera regressar a Portugal e conta com a ajuda da
²² Seaster para conseguir os documentos necessários.

06. No que se refere às regras de regência nominal e verbal, e considerando-se a coesão e a coerência da informação, é correto substituir

- A “Em busca de melhoria” (linha 1) por **Em busca por melhoria**.
- B “ao chegar a São Paulo” (linha 3) por **Ao chegar em São Paulo**.
- C “na tentativa de resolver” (linha 7) por **na tentativa em resolver**.
- D “passar por vários estados” (linha 11) por **passar sobre vários estados**.
- E “vir para Belém” (linha 13) por **vir em Belém**.

07. Com base na leitura compreensiva do texto, é correto afirmar que o português Avelino Guedes Santos

- A desembarcou no Brasil em 2012 com a intenção de trabalhar como eletricista em Belém.
- B resolveu, no Distrito Federal, o problema com os respectivos documentos, os quais foram extraviados em São Paulo.
- C concretizou o próprio sonho apenas quando foi acolhido pela Casa de Passagem Domingos Zaluth, vinculada à Seaster.
- D registra, na fala dele, informações que justificam a mensagem expressa pelo título.
- E decidiu, após ter sido acolhido pela Casa de Passagem Domingos Zaluth, retornar a Portugal.

08. Quanto à concordância verbal, marque a opção INCORRETA.

- A Eu ou ele casará com Teresa.

- B A mãe com a filha esteve no baile.
- C O rancor e o ódio não conduz a boa coisa.
- D Tanto a mãe como a filha chorava.
- E O andar e o nadar fazem bem à saúde.

Raciocínio Lógico e Matemática

09. De quantas formas diferentes é possível rearranjar as letras da palavra “testamento” tendo a letra “o” fixada em último lugar?

- A 30.240
- B 302.400
- C 362.880
- D 3.024.000
- E 3.628.800

10. Uma escola de samba tem seis carros alegóricos a serem apresentados em fila na avenida de uma cidade. A ordem de apresentação será decidida por uma comissão que avaliará todas as possíveis ordenações dos carros na fila. Quantas ordenações diferentes são possíveis?

- A 210.
- B 360.
- C 530.
- D 660.
- E 720.

11. Sabe-se que dois números são diretamente proporcionais a 3 e 5, respectivamente. Sabendo que a soma deles é 48, pode-se afirmar que esses números são

- A 18 e 30.
- B 20 e 28.
- C 15 e 33.
- D 23 e 25.
- E 16 e 32.

12. A tabela apresenta as durações das baterias de cinco modelos de celulares, em uso moderado, de acordo com os testes realizados por uma empresa avaliadora de smartphones.

Modelo	Duração
A	18 h 35
B	23 h 03
C	16 h 30
D	21 h 00
E	14 h 15

Se em um determinado instante os aparelhos dos modelos A, B, C, D e E indicam que as suas baterias estão com cargas de 60%, 50%, 70%, 60% e 100%, respectivamente, e forem mantidas as condições de uso moderado, o primeiro aparelho a descarregar é o do modelo

- A A.
- B B.
- C C.
- D D.
- E E.

13. O valor correspondente ao juro de um investimento de R\$ 5.600,00, por 2 meses, a uma taxa de juro composto de 2% ao mês, é:

- A R\$ 210,10.
- B R\$ 226,24.
- C R\$ 230,00.
- D R\$ 232,50.
- E R\$ 234,36.

14. Assinale a alternativa que apresenta um argumento lógico válido.

- A Todos os mamutes estão extintos e não há elefantes extintos, logo nenhum elefante é um mamute.
- B Todas as meninas jogam vôlei e Jonas não é uma menina, então Jonas não joga vôlei.
- C Em São Paulo, moram muitos retirantes e João é um retirante, logo João mora em São Paulo.
- D Não existem policiais corruptos e Paulo não é corrupto, então Paulo é policial.
- E Todo bolo é de chocolate e Maria fez um bolo, logo Maria não fez um bolo de chocolate.

Uso de Tecnologias em Ambientes Corporativos

15. Sobre a utilização de tecnologias, ferramentas e aplicativos associados à Internet, julgue os itens a seguir.

I. Um cookie é informação armazenada em seu computador por um site, quando você o visita.

II. A tecnologia utilizada na internet que se refere à segurança da informação é chamada de streaming.

III. Um site que concentra as notícias publicadas em outros sites na Internet é chamado de pop-up.

- A Apenas o item I é verdadeiro.
- B Apenas o item II é verdadeiro.
- C Apenas o item III é verdadeiro.
- D Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- E Apenas os itens I e III são verdadeiros.

16. No Google Chrome, ao pressionar Ctrl + Shift + Del o usuário poderá

- A reiniciar o browser.
- B reiniciar o computador.
- C limpar o preenchimento automático na barra de endereço.
- D iniciar uma pesquisa no Google.
- E criar uma nova janela ou guia no browser.

17. Você está editando um arquivo Word e quer salvar as alterações usando o atalho de teclado; então mantém apertada a tecla Ctrl e digita:

- A z
- B p
- C a
- D b
- E x

18. A sintaxe correta da função SE no Microsoft Excel é:

- A =SE(valor verdadeiro;teste lógico;valor se falso)
- B =SE(teste lógico;valor se falso;valor se verdadeiro)
- C =SE(teste lógico;valor se verdadeiro ou valor se falso)
- D =SE(teste lógico,valor se verdadeiro,valor se falso)
- E =SE(teste lógico;valor se verdadeiro;valor se falso)

Governança Corporativa e Compliance

19. Risco de *Compliance* pode se definido como:

- A perda financeira e queda no nível de produção que um banco pode sofrer como resultado da falha no cumprimento da aplicação dos acordos feitos com os sindicatos e com os funcionários.
- B diminuição do *market share*, perda financeira ou de reputação que um banco pode sofrer como resultado da falha no cumprimento da aplicação dos acordos feitos com os clientes e parceiros
- C risco de sanções legais ou regulatórias por ferir o código de conduta e das Boas Práticas Bancárias e o código de éticas dos funcionários, com consequente perda financeira e quebra de confiança.
- D risco de sanções regulatórias, de perda financeira ou de reputação que um banco pode sofrer como resultado da falha no cumprimento da aplicação de regulamentos, do código de conduta e das Boas Práticas Bancárias.
- E risco de sanções legais ou regulatórias, de perda financeira ou de reputação que um banco pode sofrer como resultado da falha no cumprimento da aplicação de leis, regulamentos, código de conduta e das Boas Práticas Bancárias.

20. Para Carvalho (2002), os princípios de governança corporativa são um conjunto de valores e regras que embasam a governança corporativa no sentido de orientar a gestão

para que possam atender aos interesses dos stakeholders envolvidos. Assinale a alternativa que apresente os princípios fundamentais da governança corporativa.

- A Adesão Voluntária, Gestão Democrática, Participação e Autonomia
- B Transparência, Equidade, Prestação de Contas e Responsabilidade Corporativa
- C Educação, Disposição, Agilidade e Superação
- D Aprender a Conhecer, Aprender a Fazer, Aprender a Viver e Aprender a Ser
- E Todas estão corretas.

(Questão Inédita)

21. São princípios de conduta ética do servidor do Banco de Brasília, exceto:

- A Zelar pelos valores e pela imagem e patrimônio da instituição;
- B Guiar as decisões empresariais em negócios e em acordos de forma que contribuam para estimular soluções economicamente viáveis, socialmente justas e ambientalmente corretas;
- C Reconhecer a responsabilidade socioambiental como uma oportunidade de inovar processos, práticas e produtos, a fim de atingir piores resultados nos negócios da Organização, considerando o uso consciente dos recursos naturais, econômicos e sociais;
- D Manter a lisura, transparência, confiança, integridade em todas suas atividades e respeito na relação com seus colaboradores, clientes, governo, acionistas, investidores, associações e entidades de classe, correspondentes, coligadas, controladas, fornecedores e outros públicos com os quais a Instituição se relaciona;
- E Primar pela valorização, respeito, diversidade, integridade, responsabilidade, equidade, prudência e diligência, tanto nas relações de trabalho, como nas relações institucionais com parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, comunidade, agentes públicos, concorrentes e clientes.

22. Sobre políticas de *compliance* no ambiente organizacional, é correto afirmar:

- A A política de *compliance* não tem relação direta com governança corporativa.
- B As políticas de *compliance* referem-se ao cumprimento de regras pré-estabelecidas (normas, leis, regras de controles internos e externos, além de todas as políticas e diretrizes estabelecidas para o seu negócio).
- C A política de *compliance* tem sua ênfase principal na relação da empresa com o seu ambiente interno.
- D As políticas de *compliance* vêm sendo amplamente utilizadas por empresas no Brasil desde 1940.
- E As políticas de *compliance* são voltadas especialmente à área financeira e contábil das empresas.

Inovação

23. A Lei nº 10.973/04, que dispõe sobre incentivos à inovação e à pesquisa científica e tecnológica no ambiente produtivo, autoriza, dentre outros, exceto:

A a participação majoritária da União no capital de empresa privada que vise desenvolvimento de projeto tecnológico para obtenção de produto inovador.

B a utilização de laboratórios, equipamentos, instrumentos, materiais e instalações das Instituições Científicas e Tecnológicas (ICTs) por empresa.

C a participação dos pesquisadores das Instituições Científicas e Tecnológicas (ICTs) nos royalties de licenciamento.

D a concessão de recursos diretamente para a empresa (subvenção econômica).

E a incubação de empresas dentro de Instituição Científica e Tecnológica (ICT).

24. Um inventor independente deseja que os seus inventos sejam usufruídos pela sociedade. Nos termos da Lei no 10.973/2004, para que seus inventos sejam analisados por Instituição Científica e Tecnológica (ICT), deve ser comprovado o:

A projeto de pesquisa aprovado

B testemunho de originalidade

C depósito do pedido de patente

D registro na Biblioteca Nacional

E reconhecimento da autoria intelectual

25. O empreendedorismo social se tornou um movimento global com objetivo de efetivar uma mudança social positiva. Em relação ao tema, é INCORRETO afirmar:

A O empreendedorismo social é um processo que envolve o uso e a combinação inovadores de recursos para buscar oportunidades para catalisar mudanças sociais e/ou atender necessidades sociais.

B O processo empreendedor fala sobre o empreendedorismo social resultar na criação, valorização, realização e renovação de valor. O valor social deriva de atividades empreendedoras que buscam resolver problemas relacionados a pessoas e a problemas do planeta, independente de orientação para o lucro.

C A principal diferença entre o empreendedorismo tradicional e o empreendedorismo social é a missão pretendida. O empreendedorismo social desenvolve empreendimentos com a missão de resolver um problema social premente.

D O empreendedorismo social é um processo que inclui a identificação de um problema social específico e uma solução para resolvê-lo; a avaliação do impacto social, o modelo de negócios e da sustentabilidade do empreendimento.

E O empreendedorismo social é uma forma de empreendedorismo aplicado somente nos setores sem fins lucrativos.

Lei Orgânica do Distrito Federal e Regime Jurídico dos Servidores do Distrito Federal

26. Vivian é uma pessoa com deficiência física apta para trabalhar, desde que realizadas determinadas adaptações compatíveis com sua deficiência. Vivian realizou as provas de um concurso público para investidura em cargo no Distrito Federal. Em conformidade com a Lei Complementar Distrital no 840/2011, que dispõe sobre o regime jurídico dos

servidores públicos civis do Distrito Federal, a deficiência de Vivian e a compatibilidade para as atribuições do cargo são verificadas

- A por ocasião da sua inscrição, sendo que, se houver vaga reservada não preenchida, será revertida para provimento dos demais candidatos.
- B por ocasião da posse, sendo que, se houver vaga reservada não preenchida, não poderá ser aproveitada pelos demais candidatos.
- C antes da posse, sendo que, se houver vaga reservada não preenchida, será revertida para provimento dos demais candidatos.
- D antes da posse, sendo que, se houver vaga reservada não preenchida, não poderá ser aproveitada pelos demais candidatos.
- E por ocasião da inscrição, sendo que, se houver vaga reservada não preenchida, não poderá ser aproveitada pelos demais candidatos.

27. Quanto à responsabilidade do governador, prevista na Lei Orgânica do Distrito Federal, assinale a alternativa correta.

- A O ato do governador do Distrito Federal que atente contra o exercício dos direitos políticos, individuais e sociais é crime de responsabilidade.
- B Nos crimes de responsabilidade, o governador será submetido a julgamento perante o Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios.
- C Apenas os partidos políticos poderão denunciar à Câmara Legislativa o governador por crime de responsabilidade.
- D Em nenhuma hipótese o governador ficará suspenso das próprias funções durante o julgamento de crimes de responsabilidade.
- E Para ser admitida a acusação contra o governador por crime de responsabilidade, é necessário o quórum de maioria simples da Câmara Legislativa.

Realidade Étnica, Social, Histórica, Geográfica, Cultural, Políticas e Econômica do DF e da RIDE

28. A Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE/DF) foi criada pela Lei Complementar nº 94/1998 e regulamentada pelo Decreto nº 2.710/1998, alterado pelo Decreto nº 3.445/2000. Em relação à RIDE/DF, assinale a alternativa correta.

- A Além do Distrito Federal, participam da RIDE/DF os estados da Bahia, de Goiás e de Minas Gerais.
- B O objetivo comum dos municípios participantes da RIDE/DF é a construção de infraestruturas de interesse comum, visando a reduzir as desigualdades sociais.
- C Segundo os preceitos que orientam a RIDE/DF, os municípios limítrofes devem promover política de saúde pública independentemente dos respectivos vizinhos.
- D Dentro da RIDE/DF, o município só poderá utilizar-se dos recursos hídricos cujas nascentes estejam dentro do próprio território.
- E A equidade econômica entre os diversos municípios goianos e mineiros e o Distrito Federal facilitou o processo de integração da RIDE/DF.

29. Sem dispor dos mesmos elementos de infraestrutura de Brasília, as regiões administrativas que se formaram nos arredores da capital federal, sem planejamento, são conhecidas como

- A cidades-satélites.
- B comunidades.
- C favelas.
- D cidades-dormitórios.
- E arrabaldes.

30. Os primeiros habitantes da cidade de Brasília ficaram conhecidos com o nome de

- A pioneiros.
- B desbravadores.
- C bandeirantes.
- D candangos.
- E peões.

Conhecimentos Específicos

31. No Brasil, a fixação das diretrizes e normas concernentes às políticas monetária, creditícia e cambial, é da competência do

- A Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
- B Ministério da Fazenda
- C Conselho Monetário Nacional
- D Banco Central do Brasil
- E Banco do Brasil

32. É competência do Comitê de Política Monetária – Copom a fixação:

- A da taxa do CDI;
- B da taxa Selic diária;
- C da meta para a taxa Selic;
- D da Taxa de Juros de Longo Prazo;
- E do superávit primário.

33. As Bolsas são ambientes físicos ou virtuais organizados para compra e venda de ações, derivativos e outros valores mobiliários. Para que as transações ocorram, é necessário que funcione, de forma harmoniosa, toda uma cadeia de serviços de negociação e pós-negociação, o que, no Brasil, caracteriza o setor como sendo

- A verticalmente integrado.
- B de regime de compensação negociado caso a caso para derivativos financeiros.
- C horizontalmente distribuído entre os agentes do mercado.
- D aquele em que é desnecessária a existência de contraparte central garantidora.

E dependente da Comissão de Valores Mobiliários para controle do risco.

34. Desde janeiro de 2018, os novos contratos de empréstimos do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), destinados a financiar os investimentos das empresas brasileiras, passaram a ser corrigidos pela

- A taxa de juros neutra
- B London Interbank Offered Rate (LIBOR)
- C taxa de longo prazo (TLP)
- D taxa de juros de longo prazo (TJLP)
- E taxa de juros básica de curto prazo (Selic)

35. Atualmente, o Conselho Monetário Nacional é composto por três representantes. O presidente do Conselho é o

- A ministro da Economia
- B ministro do Planejamento
- C presidente do BNDES
- D presidente da República
- E presidente do Banco Central

36. Frequentemente ofertados aos clientes das redes bancárias, os títulos de capitalização proporcionam

- A garantia da instituição financeira emissora.
- B isenção de imposto de renda sobre o valor resgatado que exceda à aplicação.
- C prazo de validade igual ou superior a seis meses na modalidade tradicional.
- D possibilidade de transferência durante a vigência, de uma pessoa para outra.
- E a opção, pelo subscritor, da emissão “ao portador”.

37. Em relação ao leasing financeiro e ao leasing operacional, é correto afirmar que

- A as contraprestações e demais pagamentos devidos pela arrendatária previstos em contrato no leasing financeiro são normalmente suficientes para que a arrendadora recupere o custo do bem arrendado durante o prazo contratual da operação.
- B as despesas de manutenção, assistência técnica e serviços correlatos à operacionalidade do bem arrendado são de responsabilidade da arrendatária no leasing operacional.
- C o leasing operacional, em geral, possibilita ao arrendatário adquirir o bem no final do contrato.
- D existe um intermediário entre o arrendador e o arrendatário no leasing operacional, que é a instituição financeira.
- E não há previsão de pagamento de valor residual garantido no leasing financeiro.

38. As normas do Banco Central do Brasil a respeito de cheque determinam que

- A as pessoas, lojas e empresas são obrigadas a receber.
- B não pode ser pago pelo banco antes do dia nele indicado.
- C o correntista não tem formas de impedir o pagamento de um cheque já emitido.

- D o beneficiário está impedido de levar a protesto ou executar em juízo.
- E tem que ser nominal no caso de valor superior a R\$ 100,00.

39. O Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central do Brasil estabelece as ações que definem a política monetária do governo. O Copom

- A administra as reservas em divisas internacionais do Brasil.
- B determina periodicamente a taxa de juros interbancários de referência, a taxa Selic.
- C é presidido pelo Ministro da Fazenda.
- D impõe limites mínimos de capitalização aos bancos comerciais.
- E impede a entrada de capitais financeiros especulativos no país.

40. O mercado de capitais é um sistema de distribuição de valores mobiliários que visa proporcionar liquidez aos títulos de emissão de empresas e viabilizar seu processo de capitalização. É constituído pelas bolsas, corretoras e outras instituições financeiras autorizadas, e seus produtos principais incluem:

- A certificados de depósitos bancários e letras financeiras;
- B títulos emitidos pelo Tesouro Nacional;
- C cartas de fiança e garantias;
- D empréstimos-ponte e financiamentos de projetos;
- E ações e debêntures.

41. Assinale a opção correta acerca das ações preferenciais.

- A O número de ações preferenciais sem direito a voto, ou sujeitas a restrição no exercício desse direito, pode chegar a 70% do total das ações emitidas.
- B Ofende a Lei das Sociedades Anônimas um estatuto que assegure a determinada classe de ações preferenciais o direito de eleger, em votação separada, membros dos órgãos de administração da companhia.
- C As vantagens das ações preferenciais consistem na prioridade na distribuição de dividendos ou na prioridade no reembolso do capital, sendo vedada a acumulação dessas duas preferências.
- D O estatuto de uma companhia pode excluir, do direito de participar dos aumentos de capital decorrentes da capitalização de reservas ou lucros, as ações preferenciais com dividendo fixo.
- E A fim de serem admitidas para negociação no mercado de valores mobiliários, todas as ações preferenciais devem assegurar o direito de serem incluídas na oferta pública de alienação de controle.

42. O Banco Central possui autorização para realizar intervenções no mercado de câmbio e um dos instrumentos para tal consiste num acordo em que o Banco Central paga aos investidores os juros do período e recebe em troca a variação da taxa de câmbio. Trata-se da seguinte operação:

- A compra de dólar pronto;
- B venda de dólar pronto;
- C swap cambial reverso;
- D swap cambial;

E venda futura de dólar.

43. O Fundo Garantidor de Créditos (FGC) administra o mecanismo de proteção aos depositantes e investidores no âmbito do Sistema Financeiro Nacional e, sob certas condições, garante cobertura ordinária sobre

- A depósitos à vista e valores aplicados em previdência privada VGBL ou PGBL.
- B depósitos sacáveis mediante aviso prévio e letras de câmbio.
- C depósitos a prazo, com ou sem emissão de certificado, e depósitos judiciais.
- D letras de crédito do agronegócio e cotas de fundos de investimento.
- E operações relacionadas a programas de interesse governamental instituídos por lei e depósitos de poupança.

44. O combate à lavagem de dinheiro tem se disseminado no mundo, tendo o rápido desenvolvimento de sofisticadas organizações criminosas que utilizam o sistema financeiro para legitimar as suas atuações originariamente ilícitas. De acordo com a Lei Federal nº 9.613/1998, o crime de lavagem, atualmente, caracteriza-se, entre outras ações, por ocultar valores decorrentes de atos consubstanciados como

- A infrações administrativas
- B infrações penais
- C multas mobiliárias
- D sanções do Banco Central
- E ilícitos civis

45. O crime de lavagem de dinheiro caracteriza-se por um conjunto de operações comerciais ou financeiras que buscam a incorporação na economia de cada país, de modo transitório ou permanente, de recursos, bens e valores de origem ilícita e que se desenvolvem por meio de um processo dinâmico que envolve, teoricamente, três fases independentes:

- A cobrança, conversão e destinação.
- B colocação, ocultação e integração.
- C contratação, registro e utilização.
- D exportação, tributação e distribuição.
- E aplicação, valorização e resgate.

46. Depósitos bancários, em espécie ou em cheques de viagem, de valores individuais não significativos, realizados de maneira que o total de cada depósito não seja elevado, mas que no conjunto se torne significativo, podem configurar indício de ocorrência de

- A crime contra a administração privada.
- B fraude cambial.
- C fraude contábil.
- D crime de lavagem de dinheiro.
- E fraude fiscal.

47. A evolução da tecnologia e da teleinformática permitiu um acelerado desenvolvimento da troca de informações entre os bancos e seus clientes. Um dos mais notáveis exemplos dessa evolução é o home banking. O home banking é basicamente

- A o atendimento remoto ao cliente com o objetivo principal de redução das filas nos Bancos, sendo um exemplo comum a utilização dos caixas 24 horas.
- B toda e qualquer ligação entre o cliente e o banco, que permita às partes se comunicarem a distância, possibilitando ao cliente realizar operações bancárias sem sair de sua casa ou escritório, como o pagamento de contas pela internet.
- C toda operação realizada pelo banco com o uso de tecnologia avançada com o objetivo de gerar comodidade ao cliente, como, por exemplo, o cadastramento de contas em débito automático.
- D qualquer serviço de atendimento ao cliente realizado pelo banco, permitindo a troca de documentação sem a necessidade de o cliente sair de casa, como, por exemplo, a entrega de talões de cheque em domicílio.
- E a disponibilização de serviços no caixa 24 horas, que anteriormente só poderiam ser realizados nas agências bancárias, sendo a liberação de crédito automática um exemplo desse tipo de serviço.

48. Colocando em prática sua estratégia de fidelização dos clientes por meio do chamado manejo de carteira, um determinado Banco adotou uma série de práticas e criou diversos produtos. NÃO condiz com essa abordagem da gestão de carteiras de clientes:

- A a concentração, sob uma mesma gerência, da gestão de contas de pessoas físicas e jurídicas, sem distinção de renda ou faturamento.
- B a segmentação do atendimento aos clientes por perfil de renda.
- C a abordagem diferenciada para nichos de públicos-alvo específicos, como, por exemplo, o de mulheres empreendedoras de atividades produtivas de pequeno porte.
- D a ampliação da carteira de crédito consignado junto a servidores públicos aposentados.
- E a concessão de crédito, em condições vantajosas, para financiamento de veículos menos poluentes, a permissionários de táxis.

49. O Decreto nº 5.296/2004, que regulamenta as Leis nºs 10.048/2000 e 10.098/2000, dispõe que as instituições financeiras deverão dispensar atendimento prioritário às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. O atendimento prioritário, por sua vez, conforme os termos utilizados pelo Decreto, compreende

- A primazia do cuidado e tratamento igualitário.
- B acessibilidade adaptativa e assistência especial.
- C apoio especializado e desenho universal.
- D tratamento diferenciado e atendimento imediato.
- E atendimento diferenciado e tratamento individual.

50. A Política Nacional de Enfrentamento à Violência Contra Mulheres retrata as tipologias de violência contra mulher. De acordo com essa política, assinale a alternativa correta.

A Assédio moral é toda conduta que cause dano emocional e diminuição da autoestima da mulher ou que lhe prejudique e perturbe o pleno desenvolvimento ou que vise degradar ou controlar suas ações, comportamentos, crenças e decisões, mediante ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação.

B Violência moral é entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.

C Violência sexual é a abordagem, não desejada pelo outro, com intenção sexual ou insistência inoportuna de alguém em posição privilegiada que usa dessa vantagem para obter favores sexuais de subalternos ou dependentes.

D Violência transgeracional é a violência cometida contra as mulheres de uma mesma família, pelo mesmo agente, durante três gerações.

E Violência patrimonial caracteriza-se quando uma pessoa é impedida de andar com liberdade e é mantida presa contra a vontade.

51. A respeito do Estatuto da Igualdade Racial, assinale a afirmativa incorreta.

A As entidades da Administração Pública Federal, exceto as empresas públicas e sociedades de economia mista, deverão incluir cláusulas de participação de artistas negros nos contratos de realização de filmes, programas ou quaisquer outras peças de caráter publicitário.

B O poder público promoverá campanhas de sensibilização contra a marginalização da mulher negra no trabalho artístico e cultural.

C A produção veiculada pelos órgãos de comunicação valorizará a herança cultural e a participação da população negra na história do País.

D Na produção de filmes e programas destinados à veiculação pelas emissoras de televisão e em salas cinematográficas, deverá ser adotada a prática de conferir oportunidades de emprego para atores, figurantes e técnicos negros, sendo vedada toda e qualquer discriminação de natureza política, ideológica, étnica ou artística.

E O poder público garantirá a implementação de políticas públicas para assegurar o direito à moradia adequada da população negra que vive em favelas, cortiços, áreas urbanas subutilizadas, degradadas ou em processo de degradação, a fim de reintegrá-las à dinâmica urbana e promover melhorias no ambiente e na qualidade de vida.

52. Desde a primeira Revolução Industrial até os dias atuais, passamos da “era da produção” para a “era do cliente”. Uma consequência dessa passagem é

A a decadência dos departamentos de vendas e das ações de marketing das empresas.

B a redução da importância do ato de venda, como fim em si mesmo, ao passo que o papel do vendedor passa a ser o de identificar as necessidades e satisfazer o consumidor.

C a redução da importância das pesquisas de mercado.

D o abandono dos canais de comunicação com os clientes, como os Serviços de Atendimento ao Consumidor (SACs), que se tornaram obsoletos.

E o abandono de estratégias como a segmentação e o posicionamento de mercado, com o advento do consumo de massa.

53. Em vendas, o conhecimento dos produtos e serviços bancários é imprescindível, por permitir que:

- A o vendedor passe autoridade ao discorrer sobre o acúmulo de informações que ele detém;
- B o comprador perceba a profundidade do conhecimento do vendedor;
- C o vendedor mostre segurança e habilidade para responder objeções;
- D o comprador obtenha as informações técnicas que só o vendedor pode dar;
- E comprador e vendedor possam estar em equilíbrio com relação às informações.

54. Com relação à satisfação do cliente, pode-se dizer que é:

- A o fruto do julgamento do colaborador de atendimento;
- B o resultado da criação de uma expectativa alta;
- C o encantamento do cliente com o que ele recebeu do serviço;
- D o conjunto de percepções do serviço positivas e comuns aos clientes;
- E a relação entre o que o cliente percebeu do serviço e o que ele esperava.

55. A prestação de atendimento telefônico pelas instituições financeiras via Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC:

- A prescinde de atendimento preferencial ou específico para portadores de deficiência auditiva ou de fala.
- B deve estar disponível apenas em dias úteis e em horário comercial, conforme o horário de Brasília.
- C deve ter seu número telefônico para acesso disponível exclusivamente na página eletrônica da instituição na rede mundial de computadores.
- D dispensa registro por meio de um número sequencial, visto que o controle das demandas dos clientes interessa apenas à instituição financeira.
- E deve ser realizada por atendente tecnicamente capacitado e que efetue os procedimentos de maneira clara, transparente, eficiente, célere e cordial.

(Questão Inédita)

56. De acordo com a Lei nº 13.709/2018, o tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses, exceto:

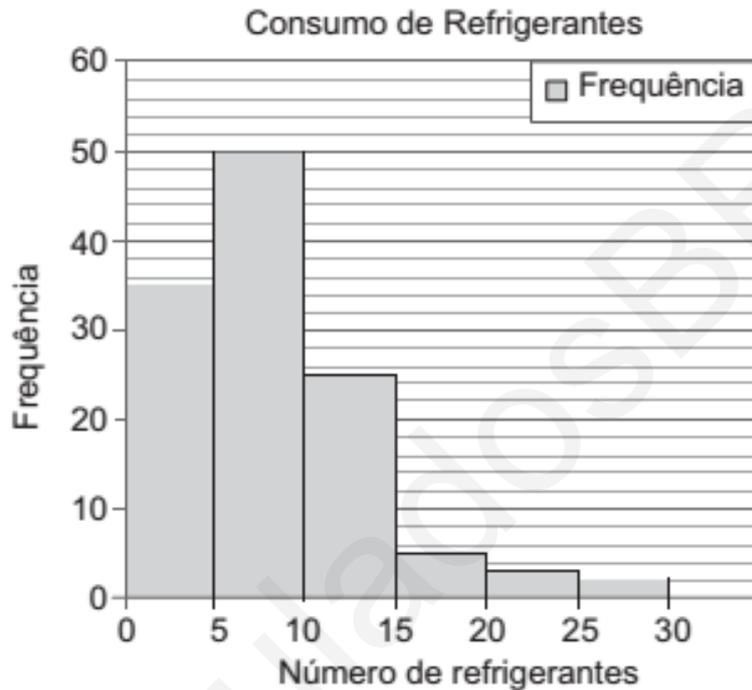
- A mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- B para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- C para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- D quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, inclusive no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
- E para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias.

57. Escolhido um quartel da polícia, retirou-se uma amostra aleatória simples de 50 soldados para saber a opinião sobre determinado procedimento. Segundo essa amostra, é correto concluir que é representativa

- A de todos os cidadãos.

- B de todos os policiais militares.
- C apenas dos 50 escolhidos.
- D de todos os soldados daquele quartel.
- E de todas as pessoas daquela região.

58. Uma escola de Ensino Médio decide pesquisar o comportamento de seus estudantes quanto ao número de refrigerantes consumidos semanalmente por eles. Para isso, uma amostra aleatória de 120 estudantes foi selecionada, e os dados foram sintetizados no histograma abaixo, em classes do tipo $[0, 5)$, $[5, 10)$, $[10, 15)$, $[15, 20)$, $[20, 25)$ e $[25, 30]$.



Qual o valor da amplitude interquartílica, obtido por meio do método de interpolação linear dos dados agrupados em classes?

- A 15
- B $15/2$
- C $29/5$
- D $47/7$
- E 10

59. Uma população é formada por 4 elementos, ou seja, $\{4, 5, 5, 8\}$. O coeficiente de variação, definido como o resultado da divisão do respectivo desvio padrão pela média aritmética da população, é igual a

- A $3/11$.
- B $9/22$.
- C $3/22$.
- D $9/11$.
- E $1/5$.

60. Em um jogo, os jogadores escolhem três números inteiros diferentes, de 1 a 10. Dois números são sorteados e se ambos estiverem entre os três números escolhidos por um jogador, então ele ganha um prêmio. O sorteio é feito utilizando-se uma urna com 10 bolas numeradas, de 1 até 10, e consiste na retirada de duas bolas da urna, de uma só vez, seguida da leitura em voz alta dos números nelas presentes. Qual é a probabilidade de um jogador ganhar um prêmio no sorteio do jogo?

- A $1/90$
- B $1/30$
- C $1/5$
- D $1/15$
- E $1/20$

SimuladosBR

Proposta de Redação

“CIBERCONDRIA – A DOENÇA DA ERA DIGITAL”

Texto de Apoio I – Cibercondria: a saúde em segundo plano. Indubitavelmente, a Internet revolucionou os modelos de comunicação, permitindo também que novas formas de entretenimento fossem desenvolvidas, assim como o acesso às informações dos mais variados conteúdos. A World Wide Web remodelou também os antigos padrões de relacionamentos, seja por meio das redes sociais, dos fóruns ou dos programas de interação em tempo real, disseminados também nos celulares. Não apenas essas modificações foram provocadas pelo avanço da cibercultura como também o acesso à saúde foi reformulado para novos padrões. Atualmente, é possível, por exemplo, verificar resultados de exames de sangue no endereço eletrônico do laboratório ou acessar sites sobre saúde mental e de planos de saúde sem sair de casa. Apesar dos diversos benefícios da Internet para a saúde humana, outra manifestação psicopatológica (vinculada ao campo eletrônico) vem sendo discutida, além da dependência de jogos eletrônicos, Internet, cibersexo e celular: a cibercondria. O nome é um neologismo dos termos ciber e hipocondria. Apesar de parecer ofensivo, pesquisadores revelam que a intenção é que a etimologia da cibercondria não seja compreendida como sendo pejorativa.

Texto de Apoio II – A cada 10 brasileiros, 8 tomam remédio por conta própria, diz pesquisa. A automedicação é praticada por 79% dos brasileiros com mais de 16 anos. É o que revela pesquisa do ICTQ (instituto de pós-graduação para profissionais do mercado farmacêutico), feita em setembro deste ano, em 129 municípios das cinco regiões do país. Para o cardiologista Marcos Vinícius Gaz, do Hospital Israelita Albert Einstein, o fácil acesso é uma das razões para o uso indiscriminado de remédios no Brasil. O índice de quem admite tomar remédio sem prescrição médica chega a 91% na faixa etária de 25 a 34 anos. Foram ouvidas 2.126 pessoas, e a margem de erro do levantamento é de dois pontos. “Qualquer pessoa pode comprar um analgésico no balcão da farmácia como se fosse um chiclete. Muitas vezes, até sem a orientação do farmacêutico”, afirma o médico.

OBSERVAÇÕES:

1. A redação deverá conter no mínimo 100 (cem) palavras, considerando-se palavras todas aquelas pertencentes às classes gramaticais da Língua Portuguesa.
2. Não copie os textos da prova, sob pena de ter a redação zerada.
3. Recomenda-se que a redação seja escrita em letra cursiva legível. Caso seja utilizada letra de forma (caixa alta), as maiúsculas deverão receber o devido realce.
4. Dê um título à redação.
5. Será atribuída nota ZERO à Prova Discursiva – Redação que:
 - a) não desenvolver o tema proposto, ou seja, fugir ao tema proposto;
 - b) não desenvolver o tema na tipologia textual exigida;
 - c) apresentar desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
 - d) redigir seu texto a lápis, ou a tinta em cor diferente de azul ou preta;
 - e) entregar a redação em branco, ou desenvolvê-la com letra ilegível, com espaçamento excessivo entre letras, palavras, parágrafos e margens;
 - f) apresentar identificação de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

Folha – Redação

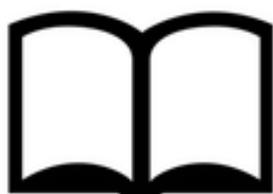
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

Cartão-Resposta

01	A	B	C	D	E	16	A	B	C	D	E	31	A	B	C	D	E	46	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E	17	A	B	C	D	E	32	A	B	C	D	E	47	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E	18	A	B	C	D	E	33	A	B	C	D	E	48	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E	19	A	B	C	D	E	34	A	B	C	D	E	49	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E	20	A	B	C	D	E	35	A	B	C	D	E	50	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E	21	A	B	C	D	E	36	A	B	C	D	E	51	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E	22	A	B	C	D	E	37	A	B	C	D	E	52	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E	23	A	B	C	D	E	38	A	B	C	D	E	53	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E	24	A	B	C	D	E	39	A	B	C	D	E	54	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E	25	A	B	C	D	E	40	A	B	C	D	E	55	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E	26	A	B	C	D	E	41	A	B	C	D	E	56	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E	27	A	B	C	D	E	42	A	B	C	D	E	57	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E	28	A	B	C	D	E	43	A	B	C	D	E	58	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E	29	A	B	C	D	E	44	A	B	C	D	E	59	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E	30	A	B	C	D	E	45	A	B	C	D	E	60	A	B	C	D	E

Gabarito – 1º Simulado

01	E	11	A	21	C	31	C	41	D	51	A
02	E	12	A	22	B	32	C	42	C	52	B
03	C	13	B	23	A	33	A	43	B	53	C
04	B	14	A	24	C	34	C	44	B	54	E
05	C	15	A	25	E	35	A	45	B	55	E
06	A	16	C	26	C	36	D	46	D	56	D
07	D	17	D	27	A	37	A	47	B	57	D
08	B	18	E	28	B	38	E	48	A	58	D
09	A	19	E	29	A	39	B	49	D	59	A
10	E	20	B	30	D	40	E	50	B	60	D



SIMULADOSBR

ESTUDE COM A GENTE!