SIMULADO

BANCO DE BRASÍLIA
Escriturário

PROVA OBJETIVA

Língua Portuguesa

Texto I (Questões 01 a 03)

Comida é memória, afeto e identidade

Na literatura, no cinema, nas ciências, na filosofia e religião, existem evidências da relação entre memória e comida. O sociólogo francês Pierre Bourdieu afirma que é "provavelmente nos gostos alimentares que se pode encontrar a marca mais forte e indelével do aprendizado infantil. São lições que resistem por mais tempo à distância ou ao colapso do 'mundo nativo' (conhecido pelo mundo dos gostos primordiais e alimentos básicos) e que conservam a nostalgia." O escritor francês Marcel Proust concluiu que o olfato e o paladar têm o poder de convocar o passado. Ao se conectar com suas memórias, Proust rompe com o incômodo vazio de sua escrita e produz a obra *Em Busca do Tempo Perdido*, considerada um dos principais clássicos da literatura mundial. Sua vida recomeça com um gole de chá e um pedaço de bolo: "Mas, no mesmo instante em que aquele gole, de envolta com as migalhas do bolo, tocou o meu paladar, estremeci, atento ao que se passava de extraordinário em mim". A neurociência comprovou que Proust estava certo. Os sentidos do olfato e do paladar são exclusivamente sentimentais. Isso porque são os únicos que se conectam diretamente com o hipocampo – o centro da memória de longo prazo do cérebro. A visão, o tato e a audição são processados primeiro pelo tálamo – a fonte da linguagem e porta de entrada para a consciência. É por isso que esses são bem menos eficientes em trazer à tona o passado.

https://fbssan.org.br

01. De acordo com as ideias do texto quanto à relação entre memória e comida, assinale a alternativa correta.

A A visão, o tato e a audição são processados primeiramente pelo tálamo e não invocam os sentimentos, por isso não aproximam os indivíduos de suas memórias.
B Segundo o sociólogo francês citado, os sabores dos alimentos traduzem aprendizados duradouros para os indivíduos.
C O foco do texto está na neurociência porque essa área do conhecimento é capaz de provar que os sentidos do olfato e do paladar são sentimentais.
D A citação de Marcel Proust contradiz a de Pierre Bordieu, pois, enquanto o sociólogo faz referência ao aprendizado infantil, o escritor apresenta exemplo de como, no instante da alimentação, é possível um encontro com o que de extraordinário se passava com ele.
E As artes, de uma maneira geral, corroboram a ideia de que os indivíduos necessitam se alimentar para que se lembrem de suas histórias de vida.

02. Assinale a alternativa em que a concordância verbal e o sentido original do texto estão mantidos após a reescritura do trecho "Na literatura, no cinema, nas ciências, na filosofia e religião, existem evidências da relação entre memória e comida." (linhas de 1 a 3).

A "Na literatura, no cinema, nas ciências, na filosofia e religião, ocorre evidências da relação entre memória e comida."
B "Na literatura, no cinema, nas ciências, na filosofia e religião, haviam evidências da relação entre memória e comida."
C "Na literatura, no cinema, nas ciências, na filosofia e religião, havia evidências da relação entre memória e comida."
D "Na literatura, no cinema, nas ciências, na filosofia e religião, ocorreram evidências da relação entre memória e comida."
E "Na literatura, no cinema, nas ciências, na filosofia e religião, há evidências da relação entre memória e comida."

03. Em relação à pontuação no texto, assinale a alternativa correta.

A A vírgula após a enumeração que inicia o texto justifica-se porque adjuntos adverbiais são sempre seguidos dessa pontuação, independentemente de sua extensão.
B Em "Ao se conectar com suas memórias, Proust rompe com o incômodo vazio de sua escrita e produz a obra Em Busca do Tempo Perdido, considerada um dos principais clássicos da literatura mundial." (linhas de 11 a 14), a primeira vírgula se justifica porque a primeira oração é adjetiva e antecede a oração principal.
C Em "Na literatura, no cinema, nas ciências, na filosofia e religião, existem evidências da relação entre memória e comida." (linhas de 1 a 3), a vírgula que antecederia "na literatura, no cinema, nas ciências, na filosofia e religião" não seria obrigatória se o período fosse estruturado na ordem direta.
D Em "O sociólogo francês Pierre Bourdieu afirma que é 'provavelmente nos gostos alimentares que se pode encontrar a marca mais forte e indelével do aprendizado infantil. São lições que resistem por mais tempo à distância ou ao colapso do 'mundo nativo'' (...)", (linhas de 3 a 7), o ponto não pode ser substituído por vírgula e nem por ponto e vírgula em razão de indicar o final de uma declaração.
E Em "Isso porque são os únicos que se conectam diretamente com o hipocampo – o centro da memória de longo prazo do cérebro." (linhas de 20 a 22), o travessão

poderia ser substituído por parênteses, mas não por vírgula.

04. Acerca das regras de acentuação vigentes, assinale a alternativa que indica vocábulo acentuado em conformidade com a regra das palavras paroxítonas.

A não
B país
C contribuísse
D escavação
E água

05. Considerando as regras de ortografia, assinale a alternativa em que a palavra está grafada corretamente.

A Dimencionar.
B Assosciação.
C Capassitores.
D Xoque.
E Conversão.

Texto II (Questão 06)

A cidade estava em quase absoluto silêncio, até parecia quatro da manhã, mas era pouco mais do que quatro da tarde. Levantei do sofá um instante, no final do primeiro tempo, para ir até a janela observar os prédios, as ruas. Todos estavam dentro de suas panelas, feito grãos de pipoca que ainda não estouraram, mas faltava pouco para que explodissem. Foi bem nessa hora que Kaká marcou o primeiro gol do Brasil. A tampa da cidade se abriu e as pipocas finalmente estouraram. O povo saltou da cadeira como naquele desenho animado que passa antes dos filmes, em que as pipoquinhas estão todas alegres e empolgadas. É isso, pensei: somos milhões de pipocas em ação.

Medeiros, Martha – Adaptado

06. No trecho "Todos estavam dentro de suas panelas" (linha 5), a palavra "panelas" quer dizer

A travessas.
B casas.
C ruas.
D recipientes.
E vasilhas.

Raciocínio Lógico e Matemática

07. João compareceu ao supermercado para comprar óleo (garrafa de 1 litro), arroz (saco de 5 kg), feijão (saco de 1 kg), farinha de trigo (pacote de 1 kg) e leite (caixa de 1 litro). Sabendo que ele comprou um total de 20 volumes, incluindo, no mínimo, 3 caixas de leite e pelo menos 2 unidades (ou 2 volumes) de cada um dos demais produtos, é correto afirmar que a quantidade de maneiras diferentes de que ele poderia ter realizado a compra é igual a

A 1.430.
B 715.
C 143.
D 378.
E 100.

08. Três irmãos, João, Luiz e Olavo, ganharam R$ 2.000,00 de herança. João tem 2 filhos; Luiz, 3 filhos e Olavo, 5 filhos. Eles resolveram dividir a herança de modo proporcional ao número de filhos de cada um. Assim, as partes da herança, em reais, que ficaram para João, Luiz e Olavo são iguais, respectivamente, a

A 400, 700 e 900.
B 200, 600 e 1.200.
C 300, 500 e 1.200.
D 200, 300 e 500.
E 400, 600 e 1.000.

09. Um funcionário aplicou seu dinheiro em um fundo de investimento que trabalha com juros simples. Qual é a taxa de juros, ao mês, se ele investiu em abril R$500,00 e resgatou R$550,00 em agosto?

A 1%.
B 0,025%.
C 25%.
D 2,5%.
E 0,25%.

10. Com os elementos do conjunto C = {1, 2, 3, ⋯ , 18, 19} devemos formar dois conjuntos A e B tais que:

• $A \cup B = C$
• $A \cap B = \emptyset$
• Os elementos de A e de B têm mesma soma.

O número de elementos de A é, no mínimo, igual a

A 5.
B 6.
C 7.
D 8.
E 9.

11. Considere verdadeiras as afirmações abaixo:

I. Se Alice vai ao teatro, então Beto também vai ao teatro.
II. Se Beto vai ao teatro, então Carolina também vai ao teatro.
III. Beto não foi ao teatro.

Nesse caso, dentre as afirmações a seguir, a única necessariamente correta é:

A Nem Alice e nem Carolina foram ao teatro.
B Alice foi ao teatro, mas Carolina não foi.
C Carolina não foi ao teatro.
D Carolina foi ao teatro, mas Alice não foi.
E Alice não foi ao teatro.

Uso de Tecnologias em Ambientes Corporativos

12. A internet é uma poderosa ferramenta para usuários e empresas. Quando se utiliza essa tecnologia de maneira protegida e interna em uma empresa ou departamento com restrições de acesso, é correto afirmar que se está definindo uma

A extranet.
B LAN.
C MAN.
D WAN.
E intranet.

13. A computação em nuvem é uma área recente da computação e trabalha com a transferência de informação e o acesso de arquivos a distância. Acerca da computação em nuvem, assinale a alternativa correta.

A A computação em nuvem permite que a preocupação com segurança deixe de existir.
B Existem empresas especializadas em disponibilizar serviços em nuvem.
C A computação em nuvem permite o armazenamento de dados com capacidade infinita, sem alterar o valor cobrado pelo serviço.
D A qualidade de serviços de computação em nuvem não depende da qualidade da conexão.
E Não existem softwares para serem instalados localmente, tendo em vista que a computação em nuvem visa à descentralização geográfica.

14. No Excel, a tarefa da função SE é comparar o valor da célula com um critério estabelecido e retornar dois resultados. Nessa função, o sinal de condição <> significa

A diferente de.
B igual a.
C maior ou menor que.
D relativo a.
E totalizando.

Governança Corporativa e Compliance

15. Assinale a alternativa que melhor define o termo compliance.

A Equivale à atenção estrita das práticas de boa convivência empresarial.
B Consiste na repressão do abuso de poder econômico no meio empresarial.
C É o assentimento à regra, que se alcança pela conformação da conduta ao seu comando.
D Representa o cumprimento da lei.
E Corresponde ao processo de melhoria contínua dos preceitos éticos empresariais.

16. As organizações são um complexo de decisões. Durante todos os momentos, as empresas deparam-se com situações em que decisões devem ser tomadas pelos seus colaboradores. Considerando que toda decisão é composta de seis elementos, é correto afirmar que o elemento que representa os critérios que o tomador da decisão usa para fazer sua escolha se refere

A às preferências.
B aos objetivos.
C ao resultado.
D à estratégia.
E à situação.

17. Conforme a Lei nº 12.846/2013, o acordo de leniência poderá ser celebrado pela autoridade máxima de cada órgão ou entidade pública junto às pessoas _____ responsáveis pela prática dos atos previstos em Lei, desde que colaborem efetivamente com as investigações e com o processo _____. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

A físicas – administrativo
B jurídicas – administrativo
C físicas e jurídicas – judicial
D físicas – judicial
E jurídicas – judicial

Inovação

18. Considerando o disposto na Lei 10.973 e suas alterações, encontram-se entre as medidas de incentivo à inovação e à pesquisa científica e tecnológica no ambiente produtivo, com vistas à capacitação tecnológica, ao alcance da autonomia

tecnológica e ao desenvolvimento do sistema produtivo nacional e regional do País:

I - promoção das atividades científicas e tecnológicas como estratégicas para o desenvolvimento econômico e social
II - redução das desigualdades regionais
III - concentração das atividades de ciência, tecnologia em nível federal
IV - utilização do poder de compra do Estado para fomento à inovação

Diante do exposto, estão CORRETOS os itens:

A II, III e IV
B I, III e IV
C I, II e IV
D I e IV
E Todos os itens

19. A respeito de invenção e inovação, assinale a opção correta.

A Define-se invenção como tecnologia que atinge resultado no mercado, e inovação como tecnologia com grau de novidade significativo em relação à oferta anterior.
B Inovações se referem a novos produtos, enquanto invenções podem se referir a novos processos.
C Invenções podem ter caráter incremental, enquanto inovações são necessariamente radicais.
D Inovação é uma solução economicamente viável, ainda que não haja domínio técnico para sua produção.
E A invenção exige uma solução tecnicamente viável, mas não considera a viabilidade econômica.

20. O empreendedorismo envolve necessariamente riscos e recompensas. Assim sendo, pode-se afirmar que empreendedorismo envolve um ou mais dos itens abaixo:

I. Empreender significa iniciar um negócio, organizar os recursos necessários e assumir riscos e recompensas.
II. O crescente estímulo ao empreendedorismo deve-se ao fato de que é possível conviver emprego com negócio próprio.
III. Adquirir uma franquia possibilita ao empreendedor gerir o negócio de outrem, aliado ao alto risco do empreendimento.
IV. Quando nasce no indivíduo o espírito empreendedor, o planejamento passa a assumir papel secundário.
V. O sucesso do empreendedor está em integrar suas próprias habilidades e experiências com as necessidades do mercado.

Com base na análise das proposições anteriores, pode-se afirmar que

A apenas estão corretos os itens I e V.
B estão corretos todos os itens.
C apenas estão corretos os itens II e IV.
D apenas estão corretos os itens I, IV e V.
E apenas estão corretos os itens III, IV e V.

Lei Orgânica do Distrito Federal e Regime Jurídico dos Servidores do Distrito Federal

21. O Poder Executivo do Distrito Federal é exercido pelo Governador, auxiliado pelos Secretários de Estado do Distrito Federal. A respeito do Poder Executivo a Lei Orgânica do Distrito Federal (LODF) dispõe que

A será considerado eleito Governador do Distrito Federal o candidato que, registrado por partido político, obtiver a maioria absoluta de votos, computados os brancos, mas não os nulos.
B é da competência privativa do Governador do Distrito Federal exercer o comando superior da Polícia Militar e do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal.
C em caso de impedimento do Governador e do Vice-Governador, são chamados ao exercício da chefia do Poder Executivo, sucessivamente, o Presidente da Câmara Legislativa e o Presidente do Tribunal de Contas do Distrito Federal.
D compete privativamente ao Governador do Distrito Federal autorizar referendo e convocar plebiscito.
E para se ausentar do Distrito Federal por um período de dez dias, o Governador deverá obter licença da Câmara Legislativa, sob pena de perda do cargo.

22. No que tange ao Regime Disciplinar previsto na Lei Complementar nº 840/2011, assinale a alternativa correta.

A Atos comissivos não podem ser enquadrados como infrações disciplinares.
B Os antecedentes funcionais do servidor não podem ser considerados na aplicação das sanções disciplinares.
C Em face do exercício irregular de suas atribuições, o servidor responde penal, civil e administrativamente.
D A ação disciplinar prescreve em cinco anos, quando a penalidade a ser aplicada for de advertência, suspensão ou demissão.
E A recusa de fé a documento público é classificada como uma infração média.

Realidade Étnica, Social, Histórica, Geográfica, Cultural, Política e Econômica do DF e da RIDE

23. A criação da Região Integrada de Desenvolvimento do Entorno (RIDE) subordinou-se, entre outros, ao objetivo de

A promover o desenvolvimento econômico da porção do território goiano que não se integrou ao estado de Tocantins, criado pela Constituição de 1988.
B fazer do Governo Federal o principal responsável pela geração de empregos nos municípios goianos e mineiros limítrofes ao Distrito Federal.
C assegurar que o trabalho de proteção ao meio ambiente e de controle da poluição ambiental seja arcado integralmente pelos municípios integrantes da RIDE.
D transferir à União a responsabilidade direta pela operação do sistema de transporte público da região, incluindo a fixação das tarifas a serem pagas pelos usuários.
E articular, em termos de serviços públicos comuns, a ação administrativa da União, dos estados de Goiás e Minas Gerais e do Distrito Federal na região.

24. No que se refere aos aspectos físicos do Distrito Federal, assinale a alternativa correta.

A No Distrito Federal, localiza-se o ponto de união entre duas grandes bacias hidrográficas brasileiras: a Bacia Amazônica e a Bacia do Atlântico Leste.
B As precipitações pluviométricas no Distrito Federal, em geral, são bem distribuídas ao longo do ano, alcançando o maior índice no mês de julho.
C A dispersão de águas no Distrito Federal é muito acentuada, dada a composição dos solos, a formação de cangas e o relevo planáltico.
D Quanto ao clima do Distrito Federal, a latitude elevada compensa a baixa altitude, contribuindo para que predominem temperaturas sempre baixas, mesmo no verão.
E Durante o período de inverno, no Distrito Federal, verifica-se maior concentração de chuvas, o que garante o suprimento de água no período de estiagem.

25. Sem dispor dos mesmos elementos de infraestrutura de Brasília, as regiões administrativas que se formaram nos arredores da capital federal, sem planejamento, são conhecidas como

A cidades-satélites.
B comunidades.
C favelas.
D cidades-dormitórios.
E arrabaldes.

Plano Distrital de Política para Mulheres

26. São metas do Eixo 1 (Igualdade no Mundo do Trabalho e Autonomia Econômica) do Plano Distrital de Política para Mulheres, exceto:

A Reduzir a taxa de desemprego de mulheres no DF
B Aumentar o número de mulheres atendidas com processos de formação profissional e ação empreendedora nos programas e projetos de desenvolvimento da autonomia econômica
C Aumentar o número de mulheres com acesso a linhas de crédito e financiamento para fomentar a ação empreendedora
D Aumentar o número de cursos, palestras, treinamentos para a formação e profissionalização de homens;
E Ampliar o número de vagas para mulheres em feiras e/ou lojas/espaços colaborativos.

27. Um dos objetivos específicos do Eixo 2 (Educação para a Igualdade) é promover formação continuada para gestores, professores e estudantes, com o intuito de desenvolver escuta qualificada, atitude protetiva e atuação em Rede nas situações de vulnerabilidade social e de violência _____. Qual alternativa completa adequadamente a lacuna anterior?

A rural
B doméstica
C contra o homem
D estrutural
E animal

28. "Este eixo incorpora, com foco em questões de gênero, a integralidade e a promoção da saúde como princípios norteadores e busca consolidar os avanços no campo dos direitos sexuais e reprodutivos, com ênfase na melhoria da atenção obstétrica, no planejamento familiar, na atenção ao abortamento inseguro e no combate à violência doméstica e sexual. Agrega, também, a prevenção e o tratamento de mulheres vivendo com HIV/aids e as portadoras de doenças crônicas não transmissíveis e de câncer ginecológico e de mama. Além disso, busca ampliar as ações para grupos historicamente excluídos das políticas públicas, nas suas especificidades e necessidades". A qual Eixo do Plano Distrital de Política para Mulheres a definição acima se refere?

A Eixo 7 (Cultura, Esporte, Comunicação e Mídia)
B Eixo 5 (Participação das Mulheres nos Espaços de Poder e Decisão)
C Eixo 4 (Enfrentamento de Todas as Formas de Violência contra as Mulheres)
D Eixo 3 (Saúde Integral das Mulheres, Direitos Sexuais e Reprodutivos)
E Eixo 2 (Educação para Igualdade)

29. Sobre a violência doméstica contra a mulher no Distrito Federal, leia as assertivas a seguir:

I. As mulheres são maioria no Distrito Federal: 1,6 milhão, o que corresponde a 52% dos habitantes;
II. No DF, segundo dados da SSP, em média, 43 mulheres são agredidas diariamente, ou seja, uma a cada 34 minutos;
III. O combate à violência contra as mulheres requer a ação conjunta dos diversos setores envolvidos com a questão.

Quais assertivas estão corretas?

A I, apenas.
B II, apenas.
C III, apenas.
D I e III, apenas.
E I, II e III

30. Um dos objetivos específicos do Eixo 4 (Enfrentamento de Todas as Formas de Violência contra as Mulheres) é promover campanhas e ações em defesa da Lei n°11.340/2006. Como é o nome dessa famosa lei?

A Lei de Drogas
B Lei de Abuso de Autoridade
C Lei Maria da Penha
D Lei Anticorrupção
E Lei de Acesso a Informação

Conhecimentos Específicos

31. No Brasil, a fixação das diretrizes e normas concernentes às políticas monetária, creditícia e cambial, é da competência do

A Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
B Ministério da Fazenda
C Conselho Monetário Nacional
D Banco Central do Brasil
E Banco do Brasil

32. O BNDES é uma empresa que

A tem sede no Rio de Janeiro e foro em Brasília, Distrito Federal.
B tem atuação limitada ao território nacional.
C exerce suas atividades visando a estimular a iniciativa privada.
D está sujeita à supervisão do Ministro do Planejamento, Orçamento e Gestão.
E é autarquia federal dotada de personalidade jurídica de direito público e patrimônio próprio.

33. Imagine uma empresa que emitiu debêntures, e encontra-se com dificuldades para honrar com suas obrigações. Quando isso acontece, dizemos que este é um risco de:

A Risco de liquidez
B Risco de imagem
C Risco de mercado
D Risco de crédito
E Risco de capital

34. O Fundo Garantidor de Créditos (FGC) administra o mecanismo de proteção aos depositantes e investidores no âmbito do Sistema Financeiro Nacional e, sob certas condições, garante cobertura ordinária sobre

A depósitos à vista e valores aplicados em previdência privada VGBL ou PGBL.
B depósitos sacáveis mediante aviso prévio e letras de câmbio.
C depósitos a prazo, com ou sem emissão de certificado, e depósitos judiciais.
D letras de crédito do agronegócio e cotas de fundos de investimento.
E operações relacionadas a programas de interesse governamental instituídos por lei e depósitos de poupança.

35. As sociedades de arrendamento mercantil são constituídas sob a forma de sociedade anônima, devendo constar obrigatoriamente na sua denominação social a expressão "Arrendamento Mercantil". Uma das operações típicas realizadas por essas sociedades é o(a)

A leasing
B factoring
C underwriting
D câmbio internacional
E venda de ações

36. A atividade principal de uma sociedade administradora de cartão de crédito, pessoa jurídica não financeira, é a prestação de serviços remunerados, e não a intermediação financeira. Suponha que o titular de um cartão de crédito não efetuou o pagamento integral do saldo devedor na data do vencimento da fatura. Nesse caso, o cliente

entra automaticamente no crédito rotativo do cartão, que é

A financiado pela própria administradora de cartão de crédito.
B financiado por uma operação de crédito realizada por instituição financeira distinta da administradora de cartão de crédito.
C parcelado com melhores condições de financiamento, desde que o cliente tenha efetuado o pagamento mínimo obrigatório de 15% do valor da fatura.
D parcelado, independentemente das condições do financiamento.
E renovado, a cada mês, até que o cliente efetue o pagamento integral da fatura.

37. Segundo dispõe a Lei nº 9.613/1998, que trata dos crimes de lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores, o processo e julgamento dos crimes nela previstos

A obedecem às disposições relativas ao procedimento comum dos crimes punidos com reclusão, da competência do juiz singular.
B dependem do processo e julgamento das infrações penais antecedentes, salvo as praticados em outro país, cabendo ao juiz competente para os crimes previstos na Legislação específica a decisão sobre a unidade de processo e julgamento.
C são de Competência da Justiça Estadual.
D independem do processo e julgamento das infrações penais antecedentes, ainda que praticadas em outro país, cabendo nesse caso ao Plenário do Supremo Tribunal Federal a decisão sobre a unidade de processo e julgamento.
E obedecem às disposições relativas ao procedimento especial dos crimes hediondos, da competência do juiz singular.

38. Por meio do Comunicado nº 33.455/2019, o Banco Central aprovou os requisitos fundamentais para a implementação do Sistema Financeiro Aberto (open banking) no Brasil. De acordo com o modelo proposto, o conceito de open banking refere-se à (ao)

A integração de plataformas e infraestruturas de sistemas de informação para fins de compartilhamento de produtos e serviços entre as instituições financeiras, sendo vedada a identificação do cliente.
B atribuição de uma nota de crédito ao cliente (credit score), que poderá ser consultada por qualquer instituição financeira, mediante prévio consentimento.
C compartilhamento de dados cadastrais, produtos e serviços pelas instituições financeiras, mediante prévia autorização, por meio de sistemas de informações integrados que garantam uma experiência simples e segura ao cliente.
D inclusão do nome do cliente em um cadastro positivo para fins de compartilhamento de dados, produtos e serviços pelas instituições financeiras, garantindo ao cliente acesso a taxas de juros menores.
E implementação de uma interface de integração digital para compartilhamento de dados entre instituições financeiras, com base no princípio de que os dados pertencem às instituições, e não aos usuários.

39. A respeito das definições de startups e dos respectivos tipos e nichos de atuação, assinale a alternativa correta.

A Startups B2B são as que têm outras empresas como consumidores finais e, para se manterem competitivas, precisam evitar que o respectivo modelo de negócio seja repetível.
B Startups são empresas nascentes escaláveis ou não, desde que atuem com negócios digitais inovadores e em cenários minimamente estáveis.
C Toda empresa no respectivo estágio inicial pode ser considerada uma startup, exceto franqueadas, por se tratarem, na verdade, de filiais de empresas cuja marca já é consolidada.
D Fintechs são bancos digitais que aproveitam o alcance da internet para ofertarem serviços financeiros a um custo menor e nos quais o foco está na experiência do usuário.
E Startups B2B2C são as que atuam com modelos de negócio repetível e escalável em parceria com outras empresas, visando à realização de vendas para o cliente final.

40. Com base nas características e nas possíveis aplicações para a blockchain, assinale a alternativa correta.

A A blockchain é uma lista de tamanho fixo de registros interligados a partir de criptografia, em que cada bloco contém dados relativos à transação, um timestamp e um hash criptográfico do próximo bloco.
B A blockchain é uma espécie de base de dados pública e centralizada, que é usada para registrar transações na nuvem, de forma que qualquer registro envolvido não possa ser alterado retroativamente sem a alteração de todos os blocos subsequentes.
C Mesmo que fosse possível atacar e controlar mais de 50% de uma rede verificadora de transações blockchain, não seria possível reverter transações já realizadas ou realizar gastos duplos.
D A invenção da blockchain para uso no bitcoin tornou-o a primeira moeda digital a resolver o problema do gasto duplo sem a necessidade de envolver uma autoridade

confiável ou servidor central como mediador. A blockchain remove a característica de reprodutibilidade infinita de um ativo digital

E A blockchain demonstrou potencial apenas como base tecnológica para as criptomoedas, sendo, portanto, improvável que outras indústrias encontrem novas aplicações em razão das diversas limitações que apresentam.

41. A inserção dos bancos digitais no Sistema Financeiro Nacional acarreta a disseminação de tecnologias e culturas inovadoras, dentre as quais merece menção o (a)

A maior contato físico entre bancos e clientes
B dispensa do armazenamento de dados dos clientes
C uso de inteligência artificial
D generalização de plataformas off-line
E utilização mínima de big-data

42. Quanto às diferenças entre bancos digitalizados e bancos digitais, assinale a alternativa correta.

A Um banco digital pode permitir que o próprio cliente ajuste o respectivo limite de transferência ou do cartão de crédito e, por medida de segurança, demandar que tal cliente dirija-se a um caixa eletrônico ou agência para concluir o processo.

B Permitir que o cliente abra a própria conta corrente sem precisar sair de casa e não cobrar taxa de manutenção da conta são os únicos requisitos obrigatórios que diferenciam um banco digital de um banco digitalizado.

C Para que um banco seja considerado digital, basta que disponibilize um ambiente de internet banking e aplicativos móveis, mesmo que, por medida de segurança, seja necessário instalar softwares de segurança adicionais que possam comprometer a experiência do cliente.

D Demandar que o cliente se dirija a um caixa eletrônico para desbloquear o respectivo cartão ou senha de internet é aceitável para bancos digitalizados, mas não para bancos digitais.

E Disponibilizar serviços gratuitos e pacotes padronizados de serviços, tais como os exigidos pela Resolução nº 3.919, art. 2º, inciso I, do Banco Central, é o que define um banco como digital.

43. O código de conduta difere do que chamamos de etiqueta corporativa ou empresarial. A etiqueta corporativa refere-se

A aos preceitos educativos, que cada funcionário incorporou ao longo de sua educação familiar, e que o orientam no relacionamento com outras pessoas.

B às regras implícitas que não estão escritas em um manual, mas que brotam do comportamento, vestimenta e relacionamento do grupo e seus indivíduos.

C às normas que disciplinam o comportamento dos funcionários com foco em alcançar resultados que sejam importantes para a empresa e seus clientes.

D às políticas e procedimentos empresariais que regem o relacionamento entre empresa, funcionários e clientes, visando o bom atendimento.

E ao direcionamento oferecido pela empresa para a prática de seus valores corporativos, de tal forma que eles se reflitam na vida pessoal e profissional dos funcionários.

44. O telefone ainda é um instrumento de comunicação muito importante nas organizações. A qualidade no atendimento às chamadas telefônicas transmite cortesia e atenção. Quanto às boas práticas no atendimento telefônico corporativo, assinale a alternativa correta.

A Ao atender o telefone, seja breve. Fale apenas o habitual “alô”.

B Use o computador para digitar as informações e recados enquanto você recebe a ligação.

C Caso o seu chefe não esteja disponível para atender o telefone, peça gentilmente para quem fez a chamada ligar mais tarde ou de novo.

D Quando for transferir uma ligação externa a alguém internamente da sua organização, adiante o assunto ao colega de trabalho e só assim transfira a ligação.

E Seja descontraído(a) ao receber uma ligação telefônica. O uso de gírias e diminutivos torna a comunicação mais fluída.

45. Considerando a qualidade no atendimento ao cliente, as empresas devem estar preocupadas com a satisfação dos seus funcionários, que são seus clientes internos, para que eles possam refletir no seu atendimento aquilo que a empresa espera deles. A essa política dá-se o nome de:

A Targetmarketing.
B Overmarketing.
C Endomarketing.
D Extramarketing.
E Supermarketing.

46. Para a realização de um serviço de qualidade, é necessário que o ofertante considere suas peculiaridades e as gerencie de maneira oportuna. As características específicas de um serviço, que devem ser consideradas na sua oferta, estão listadas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

A Intangibilidade.
B Inseparabilidade.
C Perecibilidade.
D Variabilidade.

E Estocabilidade.

47. Com relação à Lei nº 12.288/10 (Estatuto da Igualdade Racial), atente às assertivas abaixo e em seguida responda ao que se pede.

I. Discriminação racial ou étnico-racial compreende-se como toda distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada em raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica que tenha por objeto anular ou restringir o reconhecimento, gozo ou exercício, em igualdade de condições, de direitos humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural ou em qualquer outro campo da vida pública ou privada.
II. A centralização para a implementação das ações afirmativas pelos governos estaduais, distrital e municipais constitui um dos objetivos do Sistema Nacional de Promoção da Igualdade Racial.
III. Como população negra deve-se compreender o conjunto de pessoas que adotam autodefinição preta ou parda para efeitos de fruição dos programas sociais estatuídos pela administração direta.

Está CORRETO o que se afirma

A apenas na afirmativa III.
B em todas as afirmativas.
C apenas nas afirmativas I e III.
D apenas na afirmativa I.
E apenas na afirmativa II.

48. Júlia abriu conta-corrente com direito a crédito. Assinou o contrato e recebeu o cartão para operações no caixa eletrônico e a senha para Internet, mas não recebeu cópia do contrato. Após reunir certa quantia, dirigiu-se ao guichê para efetuar o depósito, quando foi informada de que seu contrato previa a utilização exclusiva dos caixas eletrônicos para esse modelo de operação. Nesse caso, o Banco

A agiu com correção, mas a prática só seria aplicável se o contrato tivesse sido entregue à correntista e contivesse a ressalva em destaque.
B pode limitar a utilização dos guichês para depósito, desde que previsto em contrato e em destaque por ser cláusula restritiva de direitos.
C pode limitar a utilização dos guichês para depósito, desde que previsto em contrato, independente de destaque.
D não pode se recusar à prestação do serviço no guichê, mesmo que ofereça atendimento alternativo ou eletrônico e a restrição esteja em destaque no contrato.
E não pode privá-la do acesso aos guichês, ainda que previsto no contrato, salvo se oferecer atendimento alternativo ou eletrônico.

49. Conforme a Resolução CMN nº 4949/2021, as instituições financeiras, devem conduzir suas atividades com observância dos seguintes princípios, exceto:

A imputabilidade
B ética
C responsabilidade
D transparência
E diligência

50. Assinale a alternativa que contraria o disposto no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

A Para a execução da Política Nacional das Relações de Consumo, o poder público conta, entre outros instrumentos, com a manutenção de assistência jurídica, integral e gratuita para o consumidor carente.
B Os bancos de dados e cadastros relativos a consumidores, os serviços de proteção ao crédito e congêneres não são considerados entidades de caráter público.
C É um direito básico do consumidor: a efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos.
D A adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral é um direito básico do consumidor.
E Cabe ao Departamento Nacional de Defesa do Consumidor informar, conscientizar e motivar o consumidor através dos diferentes meios de comunicação.

51. Em segurança da informação, utiliza-se o antivírus para proteção do computador contra vírus, que são códigos maliciosos e podem comprometer o funcionamento da máquina, bem como a integridade dos dados nela armazenados. Quando a remoção de um vírus pode comprometer o funcionamento do computador, o antivírus adota o seguinte procedimento:

A Coloca o vírus em quarentena durante um tempo, enquanto busca por mais problemas relacionados a ele.
B Apaga o vírus imediatamente e conserta os danos causados pela sua remoção.
C Solicita que o usuário repare todos os arquivos comprometidos pelo vírus utilizando outra ferramenta.
D Não toma providência alguma, pois, ao remover o vírus, o computador pode ficar instável.
E Desliga imediatamente o computador para que o vírus não contamine outros programas.

52. No que diz respeito à segurança, se o usuário deseja impedir que pessoas não autorizadas usem o seu computador, ele deve

A fazer periodicamente o backup dos arquivos armazenados.
B usar criptografia para enviar mensagens.
C conferir se arquivos recebidos estão infectados por vírus.
D bloquear a máquina para que o acesso a ela seja feito por meio de nome de usuário e senha pessoais.
E compartilhar senhas apenas com pessoas confiáveis.

53. A respeito dos procedimentos de backup, assinale a alternativa correta.

A Com o objetivo de verificar os processos de backup e estabelecer melhorias, se for o caso, é importante realizar testes periódicos de restauração.
B Após a consolidação do backup, as mídias de backup devem ser armazenadas na mesma sala onde trabalha o administrador do sistema, pois é o local mais apropriado.
C Ao se criar um procedimento de backup, o usuário não deverá se preocupar com o tempo de restauração das informações, mesmo se houver indisponibilidade de serviços que dependam da restauração, pois o backup é mais importante que a restauração.
D As mídias de backup defeituosas ou inservíveis deverão ser encaminhas diretamente ao lixo.
E Uma boa estratégia de backup não deve ser condizente com a natureza dos dados armazenados, mas sim com a capacidade das mídias disponíveis.

54. Na Lei Geral de Proteção dos Dados (LGPD) estão previstas diretrizes para o gerenciamento dos riscos intrínsecos ao processo de violação dos dados. Neste contexto, existem quatro estratégias sugeridas pela LGPD para tratar os riscos identificados. São elas:

A reduzir, evitar, compartilhar e aceitar.
B melhorar, aceitar, compartilhar e evitar.
C explorar, aceitar, compartilhar e reduzir.
D reduzir, explorar, aceitar e evitar.
E compartilhar, explorar, melhorar e reduzir.

55. A política de segurança da informação estabelece como as informações são acessadas, tendo como objetivo manter os três pilares da segurança da informação, que são:

A Confidencialidade, velocidade e armazenamento.
B Confidencialidade, integridade e disponibilidade.
C Conectividade, confiabilidade e disponibilidade.
D Velocidade, controle de acesso e atualização da informação.
E Velocidade, confiabilidade e controle de acesso.

56. Ana e Beatriz são as únicas mulheres que fazem parte de um grupo de 7 pessoas. O número de comissões de 3 pessoas que poderão ser formadas com essas 7 pessoas, de maneira que Ana e Beatriz não estejam juntas em qualquer comissão formada, é igual a

A 20.
B 15.
C 30.
D 18.
E 25.

57. Uma moeda não tendenciosa é lançada até que sejam obtidos dois resultados consecutivos iguais. Qual a probabilidade de a moeda ser lançada exatamente três vezes?

A 1/8
B 1/4
C 1/3
D 1/2
E 3/4

58. Por estudos estatísticos, estima-se que um cliente de um certo banco tem 75% de probabilidade de ir para atendimento de caixa eletrônico, e 25% de ir para um atendimento personalizado. Em uma amostra de quatro clientes entrando no banco, qual é a probabilidade de que a maioria deles se dirija ao atendimento personalizado?

A 1/64
B 5/256
C 3/64
D 13/256
E 27/64

59. Sobre população e amostras, assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas a seguir: A _____ pode ser definida como um subconjunto, uma parte selecionada da totalidade de observações abrangidas pela_____ através da qual se faz um juízo ou inferências sobre a característica da população. Já a_____ congrega todas as observações que sejam relevantes para o estudo da uma ou mais característica dos indivíduos.

Assinale a alternativa que traga, de cima para baixo, a sequência correta.

A População, população, população

B Amostra, amostra, amostra
C População, amostra, população
D Amostra, população, população
E Amostra, amostra, população

60. Seis candidatos, aprovados para a penúltima etapa de um processo seletivo, foram submetidos a um teste de conhecimentos gerais com 10 itens do tipo "verdadeiro/falso". Os dois primeiros candidatos acertaram 8 itens cada, o terceiro acertou 9, o quarto acertou 7, e os dois últimos, 5 cada. Pelas regras do concurso, passariam, para a etapa final da seleção, os candidatos cujo número de acertos fosse maior ou igual à mediana do número de acertos dos seis participantes. Quantos candidatos passaram para a etapa final?

A 2
B 3
C 4
D 5
E 6

PROVA DISCURSIVA

• A prova deverá ser feita com caneta esferográfica fabricada em material transparente, de tinta preta (preferencialmente) ou azul, com grafia legível, a fim de não prejudicar o seu desempenho quando da correção pela Banca Examinadora, não sendo permitida a interferência e a participação de terceiros, salvo o caso em que o candidato tenha solicitado condição especial para a realização das provas;
• A prova discursiva receberá pontuação máxima igual a 10,00 (dez) pontos;
• A fuga completa ao tema proposto é motivo suficiente para que a redação não seja corrigida em qualquer outro de seus aspectos, recebendo nota 0 (zero).

Leia, com atenção, o texto a seguir:

A ordem é produzir, de manhã, tarde ou noite, não pode parar. Chamada de mito da produtividade, essa ideia associa o nosso valor exclusivamente àquilo que entregamos, seja no trabalho, em casa ou na faculdade —o tempo não pode ser desperdiçado. Apesar de ser comum, especialistas dizem que esse raciocínio não é nada saudável, e afirmam a importância do descanso mental, de ter um momento sem fazer nada, apenas deixando os pensamentos passarem.

"A pessoa acha que quanto mais ela produzir, mais reconhecida será, que vai conseguir conquistar mais coisas. Ela sente que precisa fazer alguma coisa o tempo todo; quanto menos folga tiver no dia, melhor o desempenho; quanto mais tarefas concluir o dia inteiro, melhor. Esses são algumas coisas que compõem esse mito", exemplifica a psicóloga clínica Marilene Kehdi.

No entanto, muitas vezes, o "não fazer nada" é fazer alguma coisa. Relaxar faz bem para o corpo e para a mente. O problema é que, por mais que isso pareça algo simples, é difícil de ser aplicado. Quando estamos em casa, de folga, por exemplo, queremos nos entreter, assistir a uma série, ler um livro, fazer uma caminhada, ou seja, devemos sempre estar fazendo alguma coisa e, quando isso não acontece, temos a impressão de que desperdiçamos o tempo.

A psicóloga atribui esse comportamento, sobretudo, às mulheres, já que elas têm mais dificuldade de ficar sem fazer nada por muito tempo. Mas destaca a importância de ter esse período sem tarefa alguma: "Ficar o tempo todo ocupado não faz bem para a saúde física nem mental. É importante organizar a rotina por prioridades, delegar funções, compartilhar, dividir as tarefas, saber dizer não, reconhecer e respeitar os próprios limites, os pontos fracos, pedir ajuda, se necessário. Porque quanto mais organizada a rotina, menos estressante e mais produtiva ela vai ser", avalia Kehdi.

De acordo com a especialista, fazer várias coisas o tempo todo não significa que a pessoa está sendo produtiva. "Ser produtiva é fazer as tarefas que precisam ser realizadas, e o que não der para ser feito hoje, fica para amanhã. E muitas pessoas não conseguem fazer isso, aí passa a ser uma produtividade tóxica, porque faz mal", diz Kehdi, ressaltando que para haver uma produtividade saudável é preciso estar descansado.

Não há problema algum em querer aproveitar bem o tempo, quando possível, assim como não há problema em querer simplesmente relaxar e não fazer nada. Vale dizer que mesmo na hora do descanso, os pensamentos produtivos vêm, mas depende de cada um para que eles sejam desviados e o foco volte a ser o relaxamento.

"É preciso ter tempo para trabalhar, para descansar e para ter lazer. Quando você não divide seu tempo assim, você pode chegar no esgotamento emocional, na fadiga. Você pode começar a desenvolver transtornos mentais e doenças físicas", alerta Kehdi. [...]

Você não precisa produzir o tempo todo; reconheça a produtividade tóxica. Disponível em: https://www.uol.com.br/vivabem

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo a respeito do seguinte tema: **Romantização da produtividade excessiva**.

Rascunho

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

Gabarito Rascunho

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

Gabarito

Simulado – Banco de Brasília

NÍVEL MÉDIO

Escriturário																			
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	**E**	**C**	**E**	**E**	**B**	**B**	**E**	**D**	**B**	**E**	**E**	**B**	**A**	**C**	**A**	**B**	**C**	**E**	**A**
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
B	**C**	**E**	**C**	**A**	**D**	**B**	**D**	**E**	**C**	**C**	**C**	**D**	**B**	**A**	**B**	**A**	**C**	**E**	**D**
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
C	**D**	**B**	**D**	**C**	**E**	**D**	**D**	**A**	**B**	**A**	**D**	**A**	**A**	**B**	**C**	**B**	**D**	**D**	**B**

Modelo de Redação

"Construímos muitos muros e poucas pontes". Essa afirmação do cientista inglês Isaac Newton pode ser facilmente aplicada ao comportamento da sociedade diante da romantização da produtividade excessiva, já que esse descaso é marcado por concentrar a construção de barreiras sociais e a escassez de medidas para a sua erradicação. Todo o processo é originado da negligência social. Levando em consideração fatores como a Revolução Industrial, além do desgaste mental.

Diante desse cenário, é valido ressaltar que a super produtividade não é um problema da atualidade. Pode-se observar que o período da Revolução Industrial influenciou muito na romantização da produtividade excessiva, visto que, durante esse marco histórico, era comum trabalhadores passarem horas nos serviços, como é retratado no filme "Tempos modernos". Em uma das cenas, o protagonista persegue uma mulher por achar que os botões de sua roupa são parafusos que precisa apertar. Isso demonstra o quanto a produtividade excessiva é prejudicial à saúde, tanto mental quanto física.

Ademais, é notório como e quanto a saúde mental de muitas pessoas é afetada devido a super produtividade. De acordo com a OMS, o Brasil é o país mais ansioso do mundo. Dados apontam que aproximadamente 18 milhões de brasileiros sofrem de ansiedade, o que é um dos sintomas do esgotamento profissional. Dessa forma, é perceptível a forma como muitos estão sendo afetados devido a romantização da produtividade excessiva e suas consequências prejudiciais à sociedade e futuras gerações.

Por fim, cabe à mídia – como grande influenciadora – desconstruir a romantização da produtividade excessiva, por meio de campanhas nos meios de comunicação com intuito de mostrar a sociedade o quanto tal romantização pode ser prejudicial à saúde. Além do mais, também torna-se dever do Governo – como maior instituição de poder – a criação de programas sociais destinados à saúde, por meio de um maior direcionamento de verbas para o Ministério da Saúde. Com a finalidade de preservar o bem-estar da população, principalmente da classe trabalhadora.